

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES : Fournisseurs de services

EXPÉDITRICE : Directrice

DATE : 29 Avril 2011

OBJET : **Groupe de référence des fournisseurs de services externes des Services d'emploi (SE) et formation au Système de gestion du rendement pour les fournisseurs de services**

BUT

Le but de ce bulletin est de fournir à votre organisation des renseignements sur le groupe de référence des fournisseurs de services externes des SE, son mandat et les travaux qu'il entreprendra au cours des mois à venir.

CONTEXTE

Des représentants de 12 fournisseurs de services SE à travers la province ont été sélectionnés par les directeurs régionaux du MFCU pour participer au groupe de référence des fournisseurs de services externes des SE.

Le groupe de référence agit en tant qu'organe-ressource dans le cadre duquel le Ministère et des membres du réseau des fournisseurs de services SE se réunissent pour examiner et analyser des pratiques prometteuses, des suggestions visant à constamment améliorer la prestation des services, ainsi que les besoins généraux en matière de capacité du réseau SE à travers la province. Il est demandé aux fournisseurs de services participant à ce groupe de mettre en commun leurs expériences concernant les SE plutôt que de servir de canaux de communication officiels entre le MFCU et le vaste réseau des fournisseurs de services SE.

Le MFCU continuera de communiquer avec les fournisseurs de services par l'intermédiaire de l'EPEO et des prochains bulletins des SE. Le Groupe consultatif des la prestation des services (GCPS) continuera d'être une voie officielle à travers laquelle le Ministère demandera des renseignements au vaste réseau de prestation d'Emploi Ontario (EO).

Le mandat du groupe de référence se terminera le 30 juin 2011, après quoi le MFCU réévaluera la situation et pourra éventuellement en modifier la composition et/ou le mandat.

Le cadre du mandat du groupe de référence comprend, sans y être limité, ce qui suit :

- examen d'aspects de l'utilisation du SGC-SIEO du point de vue de la gestion stratégique de la prestation des services;
- formulation de commentaires à l'intention du Ministère concernant les besoins en matière de capacité des fournisseurs de services SE (p. ex. démystification du cadre de gestion du rendement des SE et des rapports de rendement associés);
- participation et communication de commentaires concernant le matériel de formation du Système de gestion du rendement des SE qui sera élaboré pour les fournisseurs de services SE;
- formulation de commentaires sur les communications à venir et détermination des questions opérationnelles.

La première réunion du groupe de référence s'est déroulée le 3 mars 2011 et a eu pour but l'examen de son mandat. Les attributions finales du groupe, y compris une liste de ses membres, peuvent être consultées dans l'EPEO.

La deuxième réunion a eu lieu le 31 mars 2011, où le groupe de référence a tenu une séance de formation pilote sur le nouveau matériel de formation du Système de gestion du rendement des SE qui sera mis à la disposition de tous les fournisseurs de services SE. Cette séance a porté essentiellement sur les renseignements dont les sites de prestation de services des SE ont besoin pour gérer les services d'emploi fondés sur les résultats à l'intérieur d'un cadre de gestion du rendement. Durant la formation, le Ministère a reçu des commentaires extrêmement précieux des membres du groupe de référence qui l'aideront à peaufiner le matériel de formation. Ces renseignements serviront de base à la formation destinée aux fournisseurs de services des SE, qui se déroulera plus tard au cours du printemps.

PROCHAINES ÉTAPES

- Votre organisation recevra d'ici peu des renseignements supplémentaires sur la formation prochaine au SGRSE. La démarche actuellement proposée est d'avoir des séances de formation régionales d'ici la fin de juin 2011.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec votre conseillère ou conseiller en emploi et en formation ou avec la ou le chef local de la prestation des services.