

**Groupe de référence des fournisseurs de services externes
des Services d'emploi (SE)**

MANDAT PROPOSÉ – Avril 2011

Mandat :

Le **Groupe de référence des fournisseurs de services externes des Services d'emploi (SE)** conseillera la Division de la prestation des services du ministère de la Formation, des Collèges et Universités (MFCU), ainsi que les unités de la conception des programmes et de l'élaboration des programmes au sein de la Division des politiques stratégiques et des programmes (DPSP), sur les questions de politiques opérationnelles et de prestation au niveau provincial relatives aux nouveaux Services d'emploi.

Le Groupe de référence agira en tant qu'organe-ressource dans le cadre duquel des représentants du ministère et des membres du réseau des fournisseurs des SE se réuniront pour examiner et analyser les pratiques prometteuses, les suggestions visant à constamment améliorer la prestation des services, ainsi que les besoins généraux en matière de capacité du réseau des SE dans la province. Les fournisseurs de services participant au Groupe de référence feront profiter le groupe de leur expérience par rapport aux SE et n'agiront pas en tant qu'intermédiaires officiels de l'information entre le MFCU et l'ensemble du réseau des fournisseurs des SE. Le Groupe de référence travaillera en concertation avec le personnel du ministère au sein du groupe de travail du programme des Services d'emploi.

Le cadre du mandat du Groupe de référence comprend, sans y être limité, ce qui suit :

- une analyse du lien entre l'accès au programme Deuxième carrière par l'entremise des Services d'emploi et les objectifs de participation d'un fournisseur des SE pour les services assistés;
- un examen des avenues pour identifier les divers points d'accès aux SE pour les clients potentiels, ainsi que les avenues pour la recommandation des clients chez les autres fournisseurs d'Emploi Ontario (EO), tels que les fournisseurs en attente des Services d'aide à l'emploi de l'Ontario (SAEO) (p. ex., entreprises d'entraînement, PH, etc.);
- un examen des pratiques d'utilisation du SGC du SIEO dans une perspective de gestion stratégique de prestation des services;
- la formulation de commentaires à l'intention du ministère sur le cadre de gestion des risques à mettre en place pour surveiller la prestation des SE dans le cadre des ententes courantes et futures des SE;
- la formulation de commentaires à l'intention du ministère concernant les besoins des fournisseurs des SE en matière de développement de la capacité du réseau (p. ex., démystification du cadre de gestion du rendement des SE et des rapports de rendement associés).

Principaux rôles et responsabilités :

Les membres du Groupe de référence :

- commentent et valident les éléments clés susmentionnés;
- cernent et proposent des approches, pratiques ou questions à étudier qui ont une influence sur la conception ou les politiques opérationnelles des programmes;
- fournissent au MFCU une rétroaction continue sur les enjeux, questions et occasions qui se présentent;
- formulent des commentaires sur l'engagement et les communications à venir des SE;
- font en sorte qu'ils ont toujours un représentant « substitut » prêt à participer en leur nom ou apte à leur faire un rapport en temps opportun sur les délibérations ou mesures prises par le groupe.

La Direction de la prestation des services (avec le soutien des unités de la conception des programmes et de l'élaboration des programmes de la DPSP), du MFCU :

- présidera les réunions;
- étudiera et analysera les approches et pratiques exemplaires liées au mandat du groupe;
- mettra au point des modèles et des options de prestation des services d'emploi sur lesquels on sollicitera commentaires;
- dressera l'ordre du jour des réunions, consignera, confirmera et distribuera les notes et mesures à prendre;
- préparera et distribuera les documents à soumettre au Groupe de référence, et ce, avant la tenue des réunions;
- assumera les frais d'hébergement et de déplacement directement liés à la participation aux réunions du Groupe de référence, conformément aux lignes directrices du gouvernement.

Les décisions sur la mise en œuvre et la prestation des SE seront prises par le Ministère.

Composition du groupe :

- Les membres sont choisis par les quatre directeurs régionaux du MFCU.

Critères de sélection des membres :

- représentation régionale (petites et grandes communautés);
- éventail des fournisseurs des SE actuels (c.-à-d., secteur sans but lucratif, secteur à but lucratif, collèges, conseils scolaires, jeunes, adultes, francophones);
- expérience dans la conception ou l'élaboration de programmes et être un fournisseur des SE.

Ministère de la Formation, des Collèges et Universités
Division de l'emploi et de la formation

La liste des membres a été proposée par le ministère en janvier 2011. Le Groupe consultatif de la prestation des services (GCPS) a eu l'occasion de présenter observations.

Membres du Groupe de référence :

Nom	Titre	Organisation
Région du Centre		
Cindy Ryan	Directrice générale	Centre for Education and Training (CET)
Lois Willson	Doyenne associée, extension des services à la communauté et perfectionnement de la main-d'œuvre	Institut Humber de technologie et d'enseignement supérieur
Allison Pond	Directrice générale	ACCES
Mike MacEachern	Directeur général	Focus
Région de l'Est		
Wendy Woods-Fontaine	Directrice générale	Job Zone d'emploi
Fred Nesrallah	Chef du programme des services d'emploi	Youth Services Bureau/ ITO 2.0
Janet Ashford	Chef des services d'emploi	Collège Saint-Laurent
Région du Nord		
Lorraine Boland	Directrice générale	YES Employment Services (Thunder Bay)
Claude Dubuc	Directeur	Collège Boréal, Campus de Nipissing
Région de l'Ouest		
Wanda Jacobs	Chef des services d'emploi et de développement de carrière	Collège Fanshawe
Lil Myers	Directrice des services d'emploi	YMCA de Kitchener Waterloo
Nancy McQuillan	Directrice générale	London Employment Help Centre

Durée du mandat et calendrier des réunions :

Le mandat du Groupe de référence ira jusqu'au 30 juin 2011, après quoi le MFCU procédera à un réexamen et modifiera au besoin le mandat ainsi que la composition du groupe.

Les réunions se tiendront mensuellement à compter du mois de mars 2011 :

31 mars 2011

14 avril 2011

26 mai 2011

23 juin 2011