

NOTE DE SERVICE AUX : fournisseurs de services d'EO

EXPÉDITEUR : Directeur

DATE : le 22 août 2011

OBJET : **Nouvel outil de recherche d'emploi Ontario/ Besoin d'aide pour commencer?**

OBJECTIF :

Le but de ce bulletin est de fournir à votre organisation des informations concernant le lancement du nouvel outil de recherche d'EO, c'est-à-dire Besoin d'aide pour commencer?

L'« outil de recherche d'Emploi Ontario/ Besoin d'aide pour commencer? » est une nouvelle fonction en ligne qui permet à ceux qui consultent le site Web public d'Emploi Ontario de trouver facilement les programmes et les services qui répondent le mieux à leurs besoins. L'outil a été lancé le 10 août 2011.

CONTEXTE :

L'outil de recherche d'Emploi Ontario améliore la fonctionnalité de recherche actuellement disponible sur le site Web public d'Emploi Ontario en fournissant aux visiteurs une expérience plus guidée. Les visiteurs répondent à une série de questions basées sur des critères généraux d'admissibilité afin de déterminer les programmes et les services qui répondent le mieux à leurs besoins. Ils obtiennent également des liens vers des sites Web qui leur fournissent plus d'informations sur les programmes et les services, ainsi que les coordonnées nécessaires pour assurer le suivi, accéder aux services ou s'inscrire à un programme ou à un service. Le nouvel outil de recherche permet d'améliorer la qualité du service en ligne et appuie les principes de la stratégie de transformation d'Emploi Ontario.

QUESTIONS ET RÉPONSES :

Pourquoi cet outil a-t-il été développé?

L'outil a été développé pour améliorer la communication et les recommandations en ligne. Il permet à ceux qui consultent le site Web d'EO de reconnaître plus facilement les programmes et les services qui pourraient convenir à leurs besoins.

Où les clients peuvent-ils accéder à l'outil?

Les clients pourront accéder à l'outil à partir de la page principale du [site Web d'Emploi Ontario](#) à compter du 10 août 2011.

Qui peut utiliser cet outil?

L'outil est à la disposition de tous les visiteurs du site d'EO, mais il est spécifiquement conçu pour les employeurs et les individus qui recherchent les programmes et les services d'EO.

Quels programmes et services sont couverts par l'outil?

Tous les programmes et services d'EO sont couverts par l'outil.

Cet outil permet-il de déterminer l'admissibilité des clients aux programmes et aux services d'EO?

Non. Cet outil est conçu pour aider les clients à déterminer les programmes qui pourraient convenir à leurs besoins en se servant de critères généraux d'admissibilité aux programmes pour les aider à prendre une décision plus éclairée. Les utilisateurs de l'outil doivent tout de même rencontrer un fournisseur de services pour déterminer leur admissibilité réelle et le caractère approprié de tout programme ou service d'EO.

Quel est le rôle de la ligne d'information d'EO en relation avec l'outil?

Le rôle de la ligne d'information d'EO ne changera pas à la suite du lancement de l'outil de recherche d'EO. L'outil a été conçu pour fournir à ceux qui consultent notre site une ressource supplémentaire qui les aide lors de leur recherche pour nos programmes et nos services. À la fin de l'outil, les utilisateurs reçoivent une liste ciblée de ressources vers des programmes et des services proposés, qu'ils peuvent imprimer à titre de référence lorsqu'ils demandent de plus amples informations au personnel de la ligne d'information.

Quel sera l'impact de l'outil sur les fournisseurs de services?

Le rôle des fournisseurs de services ne changera pas à la suite du lancement de l'outil de recherche d'EO. L'outil a été conçu pour fournir à ceux qui consultent notre site une ressource supplémentaire qui les aide lors de leur recherche pour nos programmes et nos services. À la fin de l'outil, les utilisateurs reçoivent une liste ciblée de ressources vers des programmes et des services proposés, qu'ils peuvent imprimer à titre de référence lorsqu'ils effectuent le suivi auprès des fournisseurs de services. Toutefois, les fournisseurs de services doivent tout de même procéder à une évaluation de l'admissibilité ou du caractère approprié, conformément aux lignes directrices du programme ou à l'entente avec le Ministère, avant qu'un client puisse s'inscrire à un programme ou un service d'EO ou y participer.

Comment les utilisateurs trouveront-ils un fournisseur de services auprès duquel obtenir des informations ou assurer le suivi, sur leur liste ciblée de ressources?

Une fois que les utilisateurs ont reçu une liste ciblée de ressources, l'outil de recherche d'EO les met en relation avec l'outil Trouver de l'aide, alimenté par 211. Cela leur permettra de se servir de la liste ciblée de ressources pour trouver des fournisseurs de services appropriés dans leur région.

ÉTAPES SUIVANTES :

Aucune mesure n'est requise.

Si votre organisation a des questions concernant le nouvel outil de recherche d'Emploi Ontario (EO), veuillez communiquer avec votre conseiller en emploi et en formation (CEF).