

Ministry of Advanced
Education and Skills
Development

Mowat Block
Queen's Park
Toronto ON M7A 1L2

Ministère de l'Enseignement
supérieur et de la Formation
professionnelle

Édifice Mowat
Queen's Park
Toronto ON M7A 1L2



Date : 7 juillet 2017

**Note de service
aux :** Fournisseurs de services d'Emploi Ontario

Expéditrice : Shelley Unterlander
Sous-ministre adjointe
Division de l'emploi et de la formation

Objet : Groupe de référence externe du SIEO

Le 13 juin, les membres du groupe de référence externe du Système d'information d'Emploi Ontario (GRE-SIEO) se sont réunis à Toronto pour passer en revue les progrès de leurs efforts en matière de conception conjointe et pour continuer à collaborer en vue d'améliorer les applications du SIEO, les communications et la disponibilité des données.

Le GRE-SIEO reflète la [stratégie de mobilisation des utilisateurs du SIEO](#) et nous permet de faire participer nos [partenaires de prestation de services](#) à toutes les étapes du cycle de vie du développement du système, à savoir la planification, la conception conjointe de solutions, la mise en œuvre et le soutien. Ce partenariat nous donne l'occasion d'adopter une culture de conception axée sur les personnes, afin de résoudre les problèmes en mettant les intervenants au cœur du processus de conception.

Depuis la réunion inaugurale du groupe, de nombreuses améliorations au système ont été mises en œuvre et ont contribué à simplifier la navigation dans le système, à améliorer la capacité d'impression et à fournir des rapports plus conviviaux. De nombreuses autres améliorations au système devraient également sortir cet automne. Je profite de cette occasion pour remercier les [membres du GRE-SIEO](#) pour leurs contributions à ces améliorations.

Grâce aux commentaires recueillis le 13 juin, le groupe sera de nouveau impliqué en formulant ses besoins en matière de conception, en testant des prototypes et en soutenant leur mise en œuvre. Je suis certaine que le GRE-SIEO continuera à travailler afin de réaliser son mandat consistant à tirer parti de l'infrastructure des TI pour exécuter nos priorités stratégiques. Non seulement le processus de conception axé sur les personnes rendra le SIEO plus efficace, mais il contribuera également à améliorer l'expérience de prestation de services aux clients et aux utilisateurs d'Emploi Ontario (EO).

Les mises à jour concernant la stratégie de mobilisation des utilisateurs et le GRE-SIEO continueront à être partagées avec le réseau d'EO.