

**Ministry of Training, Colleges and Universities**

**Ministère de la Formation et des Collèges et Universités**



Employment and Training Division

Division de l'emploi et de la formation

3rd Floor, Mowat Block  
900 Bay Street, Queen's Park  
Toronto ON M7A 1L2

3e étage, édifice Mowat  
900, rue Bay, Queen's Park  
Toronto (ON) M7A 1L2

12 mai 2016

Mesdames,  
Messieurs,

Je vous écris pour vous mettre au courant des plans de développement d'une stratégie de mobilisation des utilisateurs du Système d'information d'Emploi Ontario (SIEO) par le ministère de la Formation et des Collèges et Universités.

Composé des applications SGC, FS Connexion, APPR et EOLS, le SIEO joue un rôle important dans l'administration des programmes et des services d'Emploi Ontario. Les données recueillies dans le SIEO appuient la capacité du ministère à prendre des décisions fondées sur les faits et démontrent la responsabilité pour les dépenses liées aux programmes et aux services. De plus, les interfaces utilisateur du SIEO appuient l'efficacité des processus d'affaires du ministère, des fournisseurs de services et des agents de prestation de la formation, et dans le cas de celles qui s'adressent directement au public (EOLS, demandes en ligne, etc.), l'expérience globale des clients.

La mobilisation des utilisateurs du système à toutes les phases du cycle de développement du système (planification, conception, essais, mise en œuvre et soutien) permet de continuer à identifier des occasions de tirer parti de notre infrastructure et nos données des TI dans le but de réaliser nos priorités stratégiques, et de prendre les mesures nécessaires à cet égard. Pour cette raison, mon équipe élabore une stratégie de mobilisation des utilisateurs du SIEO qui inclura l'établissement d'un groupe de référence externe du SIEO et un processus plus simple permettant de recueillir les suggestions d'amélioration à la conception et au soutien de la part de tous les utilisateurs du système.

### **Échéancier**

En mai, les directeurs régionaux enverront aux réseaux de prestation des services une invitation à présenter une demande de participation à un groupe de références des fournisseurs de services du SIEO.

Les mises à jour relatives à la stratégie de mobilisation des utilisateurs du SIEO seront partagées avec le groupe consultatif de la prestation des services d'Emploi Ontario et également publiées sur l'[Espace partenaires Emploi Ontario](#).

Merci encore pour votre partenariat continu qui aide les Ontariens et les Ontariennes à améliorer leurs compétences et à trouver un emploi.

Veuillez agréer l'expression de mes sentiments les plus distingués.

### ***Original signé par***

David Fulford  
Sous-ministre adjoint  
Division d'emploi et de formation  
Ministère de la Formation et des Collèges et Universités