

FEUILLE DE TRAVAIL DU PLAN D'ACTIVITÉS 2012-2013 DES SE EXAMEN DES RÉSULTATS ET ÉLABORATION DU PLAN 2012-2013

Directives :

Votre point de service peut utiliser cette feuille de travail aux fins d'analyse dans le but de déterminer :

- le point fort de votre point de service en matière de prestation des SE pour 2011-2012;
- les objectifs relatifs aux mesures de base que votre point de service *ne prévoit pas* atteindre d'ici la fin de l'exercice, en fonction des données disponibles en date du 31 octobre 2011;
- le scénario d'amélioration continue (A, B, ou C) dont le Ministère vous demandera de tenir compte dans votre plan d'activités 2012-2013 (consultez la section « Nouvelle exigence relative à l'amélioration continue » des *Lignes directrices sur le plan d'activités*);
- des objectifs d'amélioration continue pertinents pour 2012-2013.

La présentation de la feuille de travail est facultative. Si certains points de service la présentent à titre de document complémentaire, celle-ci ne sera ni évaluée ni approuvée par le Ministère.

OBJECTIFS RELATIFS AUX MESURES DE BASE POUR 2010-2011	Résultats de fin d'année
Norme de qualité des services (5,14)	
Satisfaction des clients (1,28)	
Coordination des services (0,75)	
Résultat des services – Au travail ou suit son cheminement de carrière (1,73)	
Résultat des services – En formation ou aux études (0,10)	
Pertinence de la participation (0,38)	
Inscriptions et activités financées – Inscription aux services assistés (0,45)	
Inscriptions et activités financées – Ateliers et séances d'information (0,45)	

OBJECTIFS RELATIFS AUX MESURES DE BASE POUR 2011-2012	Résultats en date du 31 octobre 2011
Norme de qualité des services (5,14)	
Satisfaction des clients (1,28)	
Coordination des services (0,75)	
Résultat des services – Au travail ou suit son cheminement de carrière (1,73)	
Résultat des services – En formation ou aux études (0,10)	
Pertinence de la participation (0,38)	
Inscriptions et activités financées – Inscription aux services assistés (0,45)	
Inscriptions et activités financées – Ateliers et séances d'information (0,45)	

Scénario adopté A B C