

**Ministry of Labour, Training  
and Skills Development**

Office of the Assistant Deputy  
Minister

777 Bay Street,  
26<sup>th</sup> Floor  
Toronto ON M5G 2E5

**Ministère du Travail, de la  
Formation et du Développement  
des compétences**

Bureau du sous-ministre adjoint

777, rue Bay,  
26<sup>e</sup> étage  
Toronto ON M5G 2E5



**Note de service**

**Destinataires :** Partenaires de la prestation de services d'Emploi Ontario

**Expéditrice :** Cordelia Abankwa, sous-ministre adjointe

**Date :** 17 mars 2022

**Objet :** Le point sur le renouvellement des services d'emploi

---

Chers partenaires d'Emploi Ontario,

J'espère que vous et vos familles demeurez en sécurité et en santé cet hiver. Le renouvellement des services d'emploi (RSE) avance rapidement, et j'aimerais vous transmettre de nouvelles informations, à vous et à vos organismes.

**Secrétariat du RSE**

Le ministère a récemment mis sur pied le Secrétariat du RSE, franchissant une étape importante vers la concrétisation de la vision de l'Ontario de la prestation intégrée des services d'emploi. Relevant de ma division, le Secrétariat orientera la planification et la mise en œuvre des divers volets du RSE de l'Ontario. L'un de ses principaux objectifs est de veiller à la coordination stratégique des activités des ministères et de collaborer avec les nombreux partenaires et intervenants en prestation de services.

Cette mission est pilotée par Gloria Lee, directrice générale du Secrétariat. Gloria a assumé différents rôles au sein de la fonction publique de l'Ontario, notamment au ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, où elle a dirigé des initiatives axées sur l'amélioration des résultats en matière d'emploi pour la clientèle du programme

Ontario au travail et du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées. Elle est animée par le désir de favoriser l'équité et l'inclusion pour les populations mal desservies.

Gloria et son équipe vous tiendront régulièrement au courant de l'état d'avancement de cette initiative de renouvellement.

### **La situation dans les régions de la Phase 1**

En [septembre 2021](#), je vous ai communiqué l'intention du ministère de poursuivre le déploiement provincial du RSE dans ces quatre régions de la Phase 1 :

- York
- Halton
- Péninsule Stratford-Bruce
- Kingston-Pembroke

Le processus concurrentiel de sélection des nouveaux gestionnaires de système de services (GSS) pour ces régions va bon train, et les organismes choisis devraient être annoncés comme prévu à la fin avril 2022. De plus amples renseignements seront communiqués au fur et à mesure que des décisions seront prises.

Une fois leur identité révélée, les GSS commenceront à travailler avec les fournisseurs de services et les partenaires communautaires de leur région pour préparer la transition graduelle vers le nouveau modèle de prestation de services. Comme dans les régions prototypes, les GSS disposeront d'une période de transition de neuf (9) mois pour établir des relations et accroître leurs capacités avant la mise en place du modèle de prestation intégrée des services. Le financement demeurera inchangé durant cette période.

### **Phase 2 de la mise en œuvre à l'échelle provinciale**

Parallèlement à la sélection des nouveaux GSS des régions de la Phase 1, la planification de la mise en œuvre du modèle de RSE est en cours pour le prochain groupe de régions (les régions de la Phase 2) :

- Durham
- London
- Ottawa
- Windsor-Sarnia
- Kitchener-Waterloo-Barrie

Conformément au processus concurrentiel en deux étapes lancé en [juin 2021](#), le ministère invitera les organismes qualifiés à participer à l'appel de propositions pour les régions de la Phase 2, qui aura lieu à la fin avril. Au cours du processus de demande de qualification qui s'est déroulé de juin à septembre 2021, les organismes intéressés ont été invités à démontrer leur capacité à agir à titre de GSS.

En vue de la Phase 2 du déploiement provincial, le ministère travaille à sonder l'opinion des fournisseurs de services des régions de cette phase au sujet des facteurs à prendre en considération pour mettre en œuvre le nouveau modèle de prestation intégrée des services d'emploi. Les commentaires des fournisseurs orienteront la conception de l'appel de propositions à venir.

Le processus concurrentiel et la négociation des ententes pour les régions de la Phase 2 devraient être terminés d'ici la fin de 2022. Le ministère donnera des précisions et des renseignements supplémentaires tout au long du processus.

### **Autres renseignements**

Je continuerai de m'assurer que vous recevez de l'information à jour tout au long du processus. J'aimerais vous remercier, ainsi que vos organismes, pour tous vos efforts et pour la souplesse dont vous continuez à faire preuve en ce contexte difficile de pandémie. Votre partenariat demeure essentiel à mesure que nous allons de l'avant avec cette importante initiative de renouvellement qui modernisera le système d'emploi et de formation de l'Ontario.

Cordialement,

### ***Original signé par***

Cordelia Abankwa  
Sous-ministre adjointe  
Division de l'emploi et de la formation

**C. C. :**

Andrew Irvine, sous-ministre adjoint intérimaire, Division des politiques et des innovations relatives à la main-d'œuvre, ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences

Aklilu Tefera, sous-ministre adjoint, Division des programmes d'aide sociale, ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires

Gloria Lee, directrice générale, Secrétariat du renouvellement des services d'emploi, ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences

Nelson Loureiro, directeur général, Secrétariat de la réforme de l'aide sociale, ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires