

## **NOTE DE SERVICE**

**DATE :** 19 novembre 2021

**À :** Gestionnaires du système de services – Zones de  
prestation désignées

**DE :** John Lee  
Directeur, Direction des partenariats stratégiques et de l'évaluation

**OBJET :** Évaluation par un tiers de la  
phase prototype de la transformation des services d'emploi

---

Merci à vous et votre réseau de fournisseurs de services et vos partenaires pour votre engagement continu à fournir des services aux Ontariens et à aider les gens à trouver un emploi.

Je vous écris pour vous annoncer le lancement d'une évaluation par un tiers de la phase prototype de la transformation des services d'emploi.

Le ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences de l'Ontario, en étroite collaboration avec le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, procède à une évaluation complète des prototypes de transformation des services d'emploi. L'évaluation a été lancée en juillet 2021 et se poursuivra jusqu'au début de 2023.

L'évaluation aidera le ministère à déterminer :

- la mise en œuvre du modèle intégré dans la phase de prototype;
- la prestation de services dans le cadre du modèle intégré;
- la mesure dans laquelle le système intégré atteint les résultats escomptés.

Le ministère a mandaté Goss Gilroy Inc. pour cette évaluation, qui comprendra des entrevues avec des informateurs clés, des groupes de discussion et des sondages auprès des intervenants (les gestionnaires du système de services, les travailleurs sociaux, les fournisseurs de services, les partenaires communautaires, les municipalités, les employeurs et les clients).

## Prochaines étapes

Dans les semaines à venir, Goss Gilroy Inc. communiquera avec différents intervenants. Votre organisme sera peut-être invité à participer à cette évaluation. Dans ce cas, Goss Gilroy Inc. vous expliquera en détail comment elle compte solliciter votre avis, avec qui elle souhaite s'entretenir au sein de votre organisme, et prendra les dispositions nécessaires concernant le temps que vous y consacrerez, le cas échéant.

Votre contribution est essentielle au succès de l'évaluation, mais libre à vous de participer ou non. Le ministère utilisera les résultats de l'évaluation dans ses efforts permanents d'amélioration.

Les réponses resteront confidentielles et ne seront pas attribuées à un individu ou un organisme dans les rapports qui résulteront de cette étude.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter Judy Cerny, ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences, au 647 982-9643 ou à [judy.cerny@ontario.ca](mailto:judy.cerny@ontario.ca).

Nous vous remercions de votre temps et de votre contribution, le cas échéant.

Cordialement,

John Lee

CC : Cindy Perry, directrice, Direction de l'analyse et de la mesure, ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires

Gladys Ahovi, directrice, Direction des politiques et des programmes stratégiques de la main-d'œuvre, ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences.

David Cronin, directeur, Direction du soutien à l'exécution des programmes, ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences.

Sunny Sharma, directeur, Direction de l'innovation commerciale et de la mise en œuvre, ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaire