

## Mobilisation des fournisseurs pour la transformation des services d'emploi QUESTIONS ET RÉPONSES PROVENANT DE L'EXTERNE

---

### TRANSFORMATION DES SERVICES D'EMPLOI

#### 1. Qu'arrive-t-il aux services d'emploi en Ontario?

Le gouvernement transforme la façon dont la province de l'Ontario fournit les services d'emploi en créant un système efficace et économique, qui est facile à utiliser et qui vise à aider la totalité des employeurs, des collectivités et des chercheurs d'emplois, y compris ceux qui reçoivent de l'aide sociale.

Un nouveau modèle local de prestation de services sera lancé : il commencera par trois prototypes à l'automne 2019 et permettra d'obtenir des services d'emploi efficaces et mieux adaptés, qui produiront de meilleurs résultats pour les chercheurs d'emplois et les employeurs.

Le gouvernement utilisera également un processus d'appel d'offres ouvert pour sélectionner trois gestionnaires du système de services pour les prototypes, qui assureront une gestion efficace du système de services d'emploi dans chaque collectivité. Le nouveau modèle de prestation des services sera déployé par étapes au cours des prochaines années.

#### 2. Pourquoi ces changements sont-ils apportés?

Les programmes d'emploi et de formation de l'Ontario sont essentiels pour bâtir la main-d'œuvre qualifiée qui garde l'[Ontario ouvert aux affaires](#). Par conséquent, le gouvernement provincial améliore les programmes et les services d'emploi et de formation de l'Ontario afin de les adapter aux besoins de tous les chercheurs d'emplois et des employeurs.

L'objectif consiste à fournir de meilleurs résultats à nos clients par l'entremise de services harmonisés, mieux coordonnés et mieux ciblés, qui répondent à leurs besoins. Le ministère continuera à communiquer les détails des progrès de cette transformation dans un avenir proche. D'autres informations seront communiquées au fur et à mesure que le travail avancera.

### FOURNISSEURS DE SERVICES D'EMPLOI ONTARIO

#### 3. Comment ces changements affecteront-ils les fournisseurs de services?

La façon dont nous fournissons les services d'Emploi Ontario n'a pas encore changé. Les changements aux services d'emploi de l'Ontario seront déployés par étapes au cours des prochaines années. Le gouvernement accorde la priorité aux emplois et s'engage à rendre les services d'emploi et de formation de l'Ontario plus efficaces, plus économiques et plus axés sur les résultats.

## **Mobilisation des fournisseurs pour la transformation des services d'emploi QUESTIONS ET RÉPONSES PROVENANT DE L'EXTERNE**

---

Le ministère communiquera aux fournisseurs de services les détails des progrès de cette transformation dans un avenir proche.

### **MODÈLE DE SYSTÈME DE SERVICES**

#### **4. Quel est le rôle du ministère de la Formation et des Collèges et Universités dans ce nouveau modèle de prestation de services?**

Le ministère continuera à se concentrer sur l'établissement de politiques, la surveillance des résultats et le financement du système de prestation des services d'emploi de l'Ontario. Son rôle évoluera avec le temps. Toutefois, il assurera le niveau le plus élevé de services et de soutien pour aider les Ontariennes et Ontariens à satisfaire à leurs objectifs en matière de carrière et d'embauche, en les aidant à améliorer leurs compétences par l'entremise de la série de programmes d'emploi et de formation offerts sous l'égide d'Emploi Ontario.

Le ministère continuera à communiquer aux fournisseurs de services les détails des progrès de cette transformation dans un avenir proche. D'autres informations seront communiquées au fur et à mesure que le travail avancera.

#### **5. Comment ces changements permettront-ils de s'assurer que les chercheurs d'emplois aient les compétences dont ils ont besoin pour réussir dans les emplois disponibles?**

Le gouvernement de l'Ontario transformera la façon dont il fournit les services d'emploi pour tous les chercheurs d'emplois, y compris ceux qui reçoivent de l'aide sociale, en créant un système de services d'emploi efficace et économique qui est facile à utiliser et qui vise à aider tous les chercheurs d'emplois à trouver leur premier ou leur prochain emploi et à réussir, afin de contribuer à la prospérité de la province.

### **SÉLECTION DES GESTIONNAIRES DU SYSTÈME DE SERVICES**

#### **6. Qu'est-ce qu'un gestionnaire du système de services?**

Les gestionnaires du système de services surveilleront la planification des systèmes et assureront la gestion de la prestation des services d'emploi de façon intégrée, centrée sur les personnes et axée sur les résultats. Ils seront responsables de la planification et de la gestion du système de services d'emploi dans leur collectivité et de l'administration du financement provincial.

#### **7. D'autres détails concernant les rôles et les responsabilités du gestionnaire du système de services seront disponibles au cours des prochains mois.**

## **Mobilisation des fournisseurs pour la transformation des services d'emploi QUESTIONS ET RÉPONSES PROVENANT DE L'EXTERNE**

---

### **Qu'est-ce qu'un prototype?**

Un prototype est une région géographique dans laquelle le nouveau modèle de système de services d'emploi sera testé et mis en œuvre. Les prototypes seront situés dans trois aires de recrutement. Nous voulons tirer des leçons des prototypes afin de guider la transformation : c'est pourquoi nous nous sommes engagés à adopter une approche par étapes à la mise en œuvre à l'échelle provinciale.

### **8. Où les trois prototypes seront-ils mis en œuvre?**

Aucune décision n'a encore été prise à ce sujet. Toutefois, en décidant où situer les prototypes, une des principales considérations sera de minimiser les perturbations pour les collectivités et les clients.

### **9. Qui peut présenter une demande pour devenir gestionnaire du système de services pour les trois prototypes à compter de l'automne 2019? Quand l'appel de propositions sera-t-il publié?**

Une entité ou un organisme peut présenter une demande pour devenir gestionnaire du système de services, qu'ils soient sans but lucratif ou à but lucratif. De plus amples renseignements sur le processus d'appel d'offres seront fournis au cours des prochains mois.

### **10. Quelles exigences les organismes devront-ils satisfaire pour être choisis en qualité de gestionnaire de systèmes de services pour les trois prototypes?**

Les gestionnaires des systèmes de services d'emploi sélectionnés seront ceux qui sont en meilleure position pour gérer le système et fournir des résultats. Le processus d'appel d'offres sera ouvert à l'ensemble des entités et des organismes, qu'ils soient sans but lucratif ou à but lucratif, à condition de satisfaire aux critères de qualification. D'autres renseignements sur les exigences seront fournis au cours des prochains mois.

## **MOBILISATION DES VENDEURS DU MARCHÉ**

### **11. Pourquoi le ministère mobilise-t-il les fournisseurs avant le processus d'appel d'offres?**

L'activité de mobilisation des fournisseurs permettra au ministère de déterminer le niveau d'intérêt et les capacités des fournisseurs potentiels, y compris les organismes sans but lucratif ou à but lucratif, à participer en tant que gestionnaires

## **Mobilisation des fournisseurs pour la transformation des services d'emploi QUESTIONS ET RÉPONSES PROVENANT DE L'EXTERNE**

---

de systèmes de services.

Cette mobilisation aidera également à informer le ministère des besoins potentiels en matière de soutien des capacités pour encourager la participation des fournisseurs. L'exercice de sondage du marché guidera également le processus d'appel d'offres ultérieur pendant lequel les gestionnaires du système de services seront choisis pour les prototypes, qui commenceront à l'automne 2019.

### **12. En quoi consiste le sondage du marché?**

Le sondage du marché est le processus de communication avec les parties potentielles avant la création d'une entente. Il est utilisé pour mesurer le niveau d'intérêt, recueillir des commentaires et établir les paramètres.

### **13. Qui peut participer à l'activité de mobilisation des fournisseurs?**

Tout organisme, avec ou sans but lucratif, qui souhaite devenir gestionnaire du système de services peut participer à l'activité de mobilisation des fournisseurs. Les organismes pourront consulter le document d'invitation au sondage du marché sur le [Portail des appels d'offres de l'Ontario](#).

### **14. La participation au processus de mobilisation du marché est-elle obligatoire pour être pris en considération dans le processus d'appel d'offres pour devenir gestionnaire du système de services?**

La participation à ce processus de mobilisation du marché est encouragée, mais elle n'est pas obligatoire. Aucune liste restreinte de fournisseurs potentiels pour les travaux futurs ne sera créée pendant ce processus de mobilisation. De même, la participation à ce processus n'est pas une condition préalable à la participation à tout appel d'offres ultérieur potentiel.

### **15. En quoi consiste le jour de marché pour les fournisseurs?**

Le jour de marché pour les fournisseurs fournit une occasion aux organismes intéressés de bien comprendre les besoins opérationnels fondamentaux du ministère et de faire part de leurs commentaires concernant le modèle futur de prestation de services.

Le jour de marché pour les fournisseurs permettra également d'évaluer le niveau d'intérêt des fournisseurs envers le rôle de gestionnaire du système de services, la capacité d'absorption du marché et la capacité en matière de développement de partenariats.

**Mobilisation des fournisseurs pour la transformation des services d'emploi**  
**QUESTIONS ET RÉPONSES PROVENANT DE L'EXTERNE**

---

**16. Comment les organismes peuvent-ils participer au jour de marché pour les fournisseurs?**

Le jour de marché pour les fournisseurs est ouvert aux fournisseurs qui s'inscrivent par l'entremise du [Portail des appels d'offres de l'Ontario](#). Il est possible que d'organiser séances WebEx dans certains endroits de la province pour faciliter l'accès aux fournisseurs inscrits.

**17. Comment les organismes peuvent-ils obtenir de plus amples renseignements sur le jour de marché pour les fournisseurs?**

Des séances auront lieu pour les fournisseurs de services d'Emploi Ontario et du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées qui ne souhaitent pas présenter une demande pour devenir gestionnaire du système de services, mais qui aimeraient obtenir de plus amples renseignements. Des détails concernant ces séances seront fournis sous peu.