

Ministry of Training, Colleges
and Universities

Ministère de la Formation
et des Collèges et Universités

Programs Branch

Direction des programmes

Mowat Block, 23rd Floor
900 Bay Street
Toronto (Ontario)
M7A 1L2

Édifice Mowat, 23^e étage
900, rue Bay
Toronto (Ontario)
M7A 1L2



NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES : Fournisseurs de services et organismes de soutien du Programme d'alphabétisation et de formation de base (Programme AFB), y compris les réseaux régionaux

EXPÉDITRICE : Jen Liptrot
Directrice des programmes
Ministère de la Formation et des Collèges et Universités

DATE : Le 4 janvier 2016

OBJET : Le point sur l'évaluation du Programme d'alphabétisation et de formation de base (AFB)

OBJECTIF

La présente vise à faire le point sur l'évaluation du Programme AFB et à solliciter la participation des intervenants aux consultations à venir concernant l'évaluation du Programme.

Le point sur l'évaluation du Programme AFB

Tel qu'il a été [annoncé](#) en octobre 2015, le ministère de la Formation et des Collèges et Universités (MFCU) a entrepris l'évaluation du Programme AFB, qui sera menée par la société d'experts-conseils indépendante Cathexis Consulting Inc.

La planification de l'évaluation est maintenant terminée. Les travaux d'évaluation sur le terrain commenceront en janvier 2016.

Au début du mois de janvier, le MFCU fera parvenir par courriel des avis sur les consultations à venir concernant cette évaluation à tous les organismes de soutien et fournisseurs de services du Programme AFB. De plus, des avis seront transmis par courriel et par la poste à un échantillon représentatif d'anciens apprenantes et apprenants d'AFB qui utilisaient les services électroniques.

Par la suite, Cathexis communiquera avec les intervenants afin de les inviter à participer à des consultations qui porteront sur l'évaluation du Programme.

Consultations à venir concernant l'évaluation

Voici les consultations qui auront lieu au cours des prochains mois :

1. Entretiens avec les intervenants clés des organismes de soutien et des fournisseurs de services du Programme AFB

Calendrier : Janvier 2016

Les entretiens auprès des intervenants clés des organismes de soutien du Programme AFB ont pour objet de connaître les services et le soutien qu'ils offrent, la façon dont ils cernent les besoins de la communauté et y répondent ainsi que leur point de vue quant à la direction du Programme AFB par le MFCU. Tous les organismes de soutien du Programme AFB seront invités à prendre part à ces entretiens.

Les entrevues menées auprès des fournisseurs de services d'AFB ont pour but de répertorier les mesures de soutien dont ils bénéficient et celles dont ils ont besoin ainsi que les conséquences des principaux changements apportés au Programme, dont la mise en place du Cadre du Curriculum en littératie des adultes de l'Ontario (cadre du CLAO), d'évaluer l'efficacité et la pertinence des exigences en matière de production de rapports ainsi que de connaître leur point de vue quant à la direction du Programme AFB par le MFCU.

La société d'experts-conseils invitera un groupe de huit fournisseurs de services, qui auront été choisis au hasard dans l'ensemble des régions, des groupes de prestation et des secteurs. Par souci de confidentialité, la société d'experts-conseils fournira au Ministère un compte-rendu global des entretiens sans fournir le nom des fournisseurs de services qui auront participé aux entretiens.

Il faut souligner que l'évaluation du Programme auprès des fournisseurs de services ne se résumera pas à ces quelques entrevues. Tous les fournisseurs de services recevront un sondage en ligne. De plus, la société d'experts-conseils entreprendra des visites de consultation en personne dans l'ensemble de la province auprès d'un groupe de fournisseurs de services.

2. Entretiens avec des représentants des services communautaires et des programmes d'éducation ou d'études postsecondaires

Calendrier : Janvier 2016

Au cours du mois de janvier, la société d'experts-conseils mènera des entretiens auprès de représentants des services communautaires et des programmes d'éducation ou d'études postsecondaires dans différentes régions et communautés.

Ces entretiens ont pour but de comprendre comment les partenaires du Programme interagissent avec le réseau de soutien et de prestation du Programme AFB.

Le MFCU a demandé aux réseaux régionaux d'AFB de fournir les listes des partenaires communautaires ne faisant pas partie du réseau de prestation de services du Programme AFB, et qui collaborent étroitement avec les fournisseurs de services d'AFB à la planification et à la coordination des services à l'échelle régionale, à l'aiguillage des apprenantes et des apprenants qui participent ou non au Programme AFB, ainsi qu'à l'offre de mesures de soutien intégrées aux apprenantes et aux apprenants.

3. Sondage auprès des fournisseurs de services d'AFB

Calendrier : Janvier 2016

Le sondage destiné aux fournisseurs de services d'AFB a pour objectif de définir les défis auxquels ils font face ainsi que leurs réussites et de leur demander leur point de vue sur le Programme AFB, le cadre du CLAO ainsi que l'efficacité du Programme AFB en ce qui a trait au soutien aux apprenantes et apprenants dans l'atteinte de leurs buts, l'acquisition de compétences et l'amélioration de leurs résultats.

4. Sondages destinés aux apprenantes et apprenants d'AFB

Calendrier : Janvier et février 2016

La société d'experts-conseils mènera deux sondages : le sondage auprès des apprenantes et apprenants d'AFB et le sondage auprès des apprenantes et apprenants qui utilisent les services électroniques.

Les sondages ont pour but de recueillir des renseignements détaillés sur les perceptions et les attentes des apprenantes et apprenants ainsi que sur les expériences qu'ils ont vécues en ce qui concerne le Programme AFB et la prestation des services du programme.

Les questions du sondage auprès des apprenantes et apprenants d'AFB seront posées par téléphone, et ils pourront y répondre dans la langue officielle de leur choix. Ils auront également la possibilité d'y répondre d'autres manières (en braille, en ligne, par la poste, par ATS, par Skype ou avec l'aide d'un interprète en langue des signes américains (ASL)). Le sondage auprès des apprenantes et apprenants qui utilisent les services électroniques sera mené en ligne.

5. Visites de consultation en personne aux points de service des fournisseurs de services

Calendrier : Janvier à mars 2016

La société d'experts-conseils effectuera de 15 à 20 visites de consultation en personne aux points de service de fournisseurs de services dans l'ensemble de la province.

Les visites de consultation en personne visent à comprendre le degré d'adéquation entre la prestation des services et les composantes du cadre du CLAO en ce qui concerne les processus et le matériel d'information et d'aiguillage ainsi que les pratiques et les processus d'évaluation des apprenantes et apprenants.

Les fournisseurs de services ont été choisis au hasard et représentent tous les secteurs, tous les groupes de prestation et toutes les régions couvertes par le réseau d'AFB.

6. Groupes de discussion ou entretiens avec les apprenantes et apprenants d'AFB

Calendrier : Janvier à mars 2016

La société d'experts-conseils mènera des groupes de discussions et des entretiens avec les apprenantes et apprenants d'AFB actuels, qu'ils utilisent ou non les services électroniques.

Ces groupes de discussion et ces entretiens visent à répertorier les types d'activités qui ont été menées dans le cadre du Programme et à déterminer celles qui sont efficaces et celles qui ne le sont pas.

La société d'experts-conseils collaborera avec les fournisseurs de services qui, grâce à leurs connaissances et à leur savoir-faire, l'aideront à faire en sorte que le format des groupes de discussion ou des entretiens soit adapté à leurs apprenantes et à leurs apprenants.

CONTEXTE

Le Ministère a entrepris une évaluation du Programme d'alphabétisation et de formation de base (Programme AFB) et sollicite la participation des fournisseurs de services et des organismes de soutien du Programme AFB aux consultations à venir concernant cette évaluation.

L'évaluation devrait être terminée durant l'été 2016.

Les résultats de cette évaluation seront utilisés à des fins d'amélioration continue du Programme d'alphabétisation et de formation de base.

PROCHAINES ÉTAPES

Le ministère sollicite la participation de tous les fournisseurs de services et organismes de soutien du Programme AFB, y compris des réseaux régionaux, aux consultations à venir concernant cette évaluation.

À compter de janvier 2016, Cathexis communiquera avec les organismes de soutien et les fournisseurs de services du Programme AFB afin de solliciter leur participation aux consultations concernant l'évaluation du Programme. Bien que votre participation soit volontaire, vos commentaires sont essentiels à l'évaluation.

Vos réponses demeureront confidentielles et ne seront associées à aucune personne ni à aucun organisme particulier dans les rapports résultant de cette étude. L'information fournie servira uniquement à l'évaluation et n'aura aucune incidence sur votre financement, ni sur la future relation de votre organisme avec le MFCU.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, veuillez communiquer avec Jasur Teshaeв, coordonnateur de l'évaluation des programmes, en écrivant au Jasur.Teshaev@ontario.ca ou en composant le 416 325-4570.

Merci de contribuer à cette évaluation très importante.