

## **NOTE DE SERVICE**

**Destinataires :** Partenaires d'Emploi Ontario

**Expéditeur :** David Carter-Whitney  
Sous-ministre adjoint, Division de l'emploi  
et de la formation  
Ministère du Travail, de la Formation  
et du Développement des compétences

**Date :** Le 16 mars 2020

**Objet :** Prestation des services d'Emploi Ontario durant la  
pandémie de COVID-19

---

La présente note de service porte sur l'approche du ministère face au nouveau coronavirus 2019 (COVID-19) en ce qui a trait à la prestation de nos services. Cette approche reflète celle plus large adoptée par le gouvernement de l'Ontario en vue de protéger la santé publique tout en continuant de fournir des services au public.

Je tiens à souligner que la situation actuelle est difficile et fluide. Nos activités ont des répercussions aussi bien sur la subsistance d'une bonne partie de notre clientèle que sur la prospérité de l'économie provinciale. C'est pourquoi la continuité de nos services importe tant. Dans le même temps, nous voulons nous assurer de protéger notre clientèle et de soutenir votre bien-être physique et mental comme celui de votre personnel. C'est pourquoi le ministère a également pris des mesures en faveur de la distanciation sociale et d'une réduction au minimum des visites de clientes ou clients à nos bureaux.

Vu que la situation évolue rapidement, le ministère est prêt à discuter avec vous, par téléphone, des façons dont vous comptez, au besoin, continuer de soutenir votre clientèle et l'informer de toute modification apportée à vos services. Notez que nous sommes favorables au recours à de nouveaux modes de prestation (c'est-à-dire, la prestation en ligne ou par l'intermédiaire de Skype et l'offre de soutien par téléphone) et à des ressources numériques (par exemple, l'envoi de formulaires d'inscription aux clients par courrier électronique), s'il y a lieu.

Si la prestation de services par votre organisme devait être perturbée de façon importante (par exemple, si vos jours ou heures d'ouverture devaient changer), ou si vous cherchez des réponses à des questions cruciales, veuillez communiquer avec votre représentante ou représentant du ministère. Entre-temps, le ministère continuera de fournir des mises à jour par l'entremise de l'[Espace Partenaires Emploi Ontario](#).

Enfin, pour connaître les dernières nouvelles concernant COVID-19, nous vous demandons de bien vouloir visiter [le site Web du ministère de la Santé](#), qui est actualisé deux fois par jour, sept jours sur sept. [La page exclusivement consacrée au COVID-19](#) donne accès à une foire aux questions, de même qu'à des liens vers des compléments d'information. Cette page sera mise à jour au rythme de la disponibilité de nouveaux renseignements.

Cordialement,

***Original signé par***

David Carter-Whitney  
Sous-ministre adjoint  
Division de l'emploi et de la formation