

**Ministry of Labour, Training  
and Skills Development**

Program Delivery Support  
Branch

33 Bloor St E., 2<sup>nd</sup> Floor  
Toronto ON M7A 2S3

**Ministère du Travail, de la  
Formation et du Développement  
des compétences**

Direction du soutien à la  
prestation des programmes

33, rue Bloor Est, 2<sup>e</sup> étage  
Toronto ON M7A 2S3



## **Note de service**

- Destinataires :** Fournisseurs de services d'Emploi Ontario
- Expéditeur :** David Cronin, directeur, Direction du soutien à la prestation des programmes, Division de l'emploi et de la formation
- Date :** Le 4 octobre 2021
- Objet :** **Intégration du Questionnaire sur le statut de l'emploi au SGC du SIEO pour la collecte de données sur les résultats de la clientèle**

---

### **Objectif**

La présente note de service vise à informer les fournisseurs de services d'Emploi Ontario (EO) de la décision d'intégrer le Questionnaire sur le statut de l'emploi au Système de gestion des cas du Système d'information d'Emploi Ontario (SGC du SIEO) pour les programmes suivants :

- Partenariats pour la création d'emplois de l'Ontario (PCEO)
- Subvention Canada-Ontario pour l'emploi (SCOE)
- Programmes de formation relais de l'Ontario (PFRO)
- Compétences+ Ontario (C+O)

### **Portrait de la situation**

Le ministère présente son Questionnaire sur le statut de l'emploi, qui permet d'obtenir des données concernant les résultats en matière d'emploi. Le questionnaire comporte un total de 20 questions, dont 15 qui permettent de recueillir des données sur les résultats, la situation d'emploi et la qualité de l'emploi de la clientèle. Les cinq autres questions permettent de cerner la perception de la clientèle quant à la qualité et à la pertinence du programme ou du service. Le questionnaire a pour but de recueillir les

données sur les résultats de la clientèle de manière mutuellement exclusive et uniforme pour tous les programmes.

Le questionnaire sera incorporé dans le SGC du SIEO à l'exercice 2021-2022 pour le programme PCEO, la SCOE, les PFRO et le programme C+O.

- Les ententes de paiement de transfert en vigueur pour ces programmes n'auront pas à être modifiées.
- Les ententes de paiement de transfert des PFRO établies pour octobre 2021 incluront les données pertinentes du questionnaire.

Une fois intégré, le questionnaire remplacera les questions actuellement utilisées dans le SGC du SIEO pour la collecte de données de la clientèle comme le prévoient les lignes directrices propres à chaque programme.

Les fournisseurs de services et le personnel du ministère, s'il y a lieu, utiliseront le questionnaire dans le SGC du SIEO pour recueillir des données sur les résultats de la clientèle.

Le ministère avisera les fournisseurs de services lorsque le questionnaire sera utilisé pour d'autres programmes, tels que Deuxième carrière, le Programme d'apprentissage et Alphabétisation et formation de base, afin de recueillir de l'information sur les résultats en matière d'emploi.

### **Personnes concernées**

Le personnel des fournisseurs de services d'EO chargé de l'administration des programmes susmentionnés.

### **À faire**

Les fournisseurs de services d'EO doivent se familiariser avec le nouveau questionnaire et le nouveau processus.

Merci,

David Cronin

Directeur, Direction du soutien à la prestation des programmes

c. c. Charles Bongomin, directeur, Région du Centre  
Tariq Ismati, directeur, Région de l'Est  
Andrew Irvine, directeur, Région du Nord  
Heather Cross, directrice, Région de l'Ouest