

Note de service

Destinataires : Fournisseurs de services d'Emploi Ontario

Expéditeur : David Cronin, directeur
Direction du soutien à la prestation des programmes

Date : **6 avril 2022**

Objet : Guide du questionnaire sur le statut d'emploi

Le ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences (le « ministère ») a élaboré le Guide du questionnaire sur le statut d'emploi (QSE), accessible sur l'Espace partenaires Emploi Ontario, en vue d'aider le personnel du ministère, les fournisseurs de services d'Emploi Ontario (EO), les gestionnaires de système de services (GSS) et les autres utilisateurs à administrer le QSE.

Le QSE a été intégré au Système de gestion des cas du Système d'information d'Emploi Ontario (SGC du SIEO) en tant qu'outil de suivi pour recueillir des données sur les résultats des clients. Le QSE a été élaboré de manière à ce que chaque catégorie de la plupart de ses questions soit mutuellement exclusive et cohérente entre les programmes.

Le QSE renferme 20 questions, dont 15 recueillent des données sur les résultats des clients, le statut d'emploi et la qualité de l'emploi. Les cinq autres questions permettent de recueillir les points de vue des clients concernant la qualité et la pertinence du programme ou du service.

Le Guide du QSE sert d'outil de référence et fournit des renseignements sur les points suivants :

- Contexte et but du QSE;
- Conception et objectifs du QSE;
- Explication des questions du QSE et conseils pour y répondre;
- Responsabilisation, administration, rôles et responsabilités;
- Copies du QSE;
- Questions générales et réponses.

En cas de questions concernant directement la présente note de service, veuillez les poser à la personne-ressource appropriée du ministère.

Merci,

David Cronin

Directeur, Direction du soutien à la prestation des programmes

c. c. : Charles Bongomin, région du Centre – directeur régional intérimaire
Tariq Ismati, région de l'Est – directeur régional
Luc Desbiens, région du Nord – directeur régional intérimaire
Heather Cross, région de l'Ouest – directrice régionale