

## Note de service

<b>Destinataires :</b>	Fournisseurs de services d'Emploi Ontario
<b>Expéditrice :</b>	Annette Huton, directrice, Direction du soutien à la prestation des programmes, Division de l'emploi et de la formation
<b>Date :</b>	28 août 2023
<b>Objet :</b>	Séances d'information à l'intention des parties réclamantes et séances en direct de Service Canada

---

### Objectif

L'objectif de la présente note de service est d'aviser les fournisseurs de services d'Emploi Ontario (EO) que les présentations contenant de l'information d'EO pour les séances d'information à l'intention des parties réclamantes et les séances d'information en direct de Service Canada ont été mises à jour et peuvent maintenant être utilisées lors des prochaines séances.

### Que se passe-t-il?

Le ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences a mis à jour le contenu de l'Ontario sur les services d'emploi et de formation disponibles pour les demandeurs d'assurance-emploi et les employeurs dans les présentations de la séance d'information pour les demandeurs et de Service Canada en direct, respectivement.

### Qui est visé?

Tous les prestataires de services d'Emploi Ontario qui participent aux séances d'information de Service Canada à l'intention des demandeurs et/ou aux séances de Service Canada en direct.

### Que faut-il faire maintenant?

Les prestataires de services d'Emploi Ontario doivent :

- Demander des copies des diapositives au représentant de leur ministère, s'il y a lieu.

**Ministry of Labour, Immigration,  
Training and Skills Development**

Program Delivery  
Support Branch

33 Bloor St E., 2nd Floor  
Toronto ON M7A 2S3

**Ministère du Travail, de l'Immigration,  
de la Formation et du Développement  
des compétences**

Direction du soutien à la  
prestation des programmes

33, rue Bloor Est., 2<sup>e</sup> étage  
Toronto ON M7A 2S3



- Passer en revue les présentations mises à jour de la séance d'information à l'intention des parties réclamantes et de la séance en direct de Service Canada.
- Fournir la section Emploi Ontario de la présentation au besoin.

## **Contexte**

L'objectif de ces séances conjointes est de fournir aux participants des informations sur les programmes et services de Service Canada et d'Emploi Ontario afin de les aider à répondre à leurs besoins en matière d'emploi. Les séances d'information pour les demandeurs s'adressent aux demandeurs d'assurance-emploi, tandis que les séances en direct de Service Canada s'adressent aux employeurs et aux partenaires de prestation de services de Service Canada.

Les séances, dirigées et programmées par Service Canada, sont animées conjointement par des prestataires de services de Service Canada et d'Emploi Ontario ou par des gestionnaires de systèmes de services.

## **Coordonnées**

Si vous avez besoin de plus amples renseignements, veuillez contacter votre bureau régional.

Nous vous remercions pour votre collaboration continue,

Annette Huton  
Directrice, Direction du soutien à la prestation des programmes

c. c. : Charles Bongomin, directeur régional, région du Centre-Ouest  
Laura Loveridge, directrice régionale, région du Centre-Est  
Heather Cross, directrice régionale, région de l'Ouest  
Nicole Pereira, directrice régionale par intérim, région du Nord  
Jennifer Galloway, directrice régionale, région de l'Est