

**Ministry of Advanced
Education and Skills
Development**

Mowat Block
Queen's Park
Toronto ON M7A 1L2

**Ministère de l'Enseignement
supérieur et de la Formation
professionnelle**

Édifice Mowat
Queen's Park
Toronto (Ontario) M7A 1L2



Le 8 septembre 2017

Aux fournisseurs de services d'Emploi Ontario,

Dans le cadre de la poursuite de nos travaux de modernisation et de renouvellement des programmes et des services d'emploi et de formation du ministère, j'ai le plaisir de vous communiquer ces renseignements sur une nouvelle initiative visant à concevoir puis à mettre à l'essai des outils d'évaluation commune qui permettront de mieux cerner les besoins de nos clients en matière d'emploi.

Ces outils d'évaluation commune sont destinés à offrir aux fournisseurs de services un mode d'évaluation des besoins en matière d'emploi et de formation des clients plus cohérent afin d'orienter ceux-ci vers des services d'un niveau approprié. De plus, l'évaluation commune permettra de cerner d'autres besoins relatifs aux services de santé, aux services sociaux à la personne (p. ex. aux compétences essentielles, au logement et à la garde d'enfants) et de faciliter l'orientation vers des fournisseurs de services appropriés en temps opportun.

Les outils d'évaluation commune ainsi que le projet-pilote, conçus en collaboration avec les municipalités et deux ministères partenaires, le ministère des Services sociaux et communautaires et le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, porteront essentiellement sur quatre éléments clés :

- un outil d'évaluation pour la recherche d'emploi pour permettre au client de déterminer ses besoins en matière de services d'emploi et de services complémentaires;
- un modèle statistique pour favoriser l'exactitude des prévisions de l'outil en ce qui a trait à l'orientation de chaque client vers les services d'un niveau approprié;

- un plan d'action pour l'emploi, à savoir un espace partagé en ligne où les fournisseurs de services et les clients pourront procéder ensemble à la planification;
- la connectivité entre l'outil et les systèmes d'information existants, y compris le Système d'information d'Emploi Ontario.

Actuellement, quatre programmes aux objectifs liés à l'emploi ont été choisis pour la conception et le prototypage de l'outil :

- le Programme d'accès à l'emploi pour les jeunes (PAEJ) d'Emploi Ontario;
- les Services d'emploi (SE) d'Emploi Ontario;
- les Services d'aide à l'emploi (SAE) du programme Ontario au travail (OT);
- le volet Soutien de l'emploi du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH).

Alors que les étapes précédentes du projet avaient pour but de trouver les meilleures pratiques et les approches les plus prometteuses, le travail en cours se concentre sur l'amélioration de la compréhension des besoins des utilisateurs, la compilation et l'établissement des indicateurs de rendement clés et des besoins fonctionnels ainsi que l'essai de prototypes menant au lancement d'un projet-pilote.

Nous continuerons de vous tenir au courant à mesure que ces travaux progressent. Le ministère communiquera avec certains fournisseurs de services au sein du réseau pour obtenir la contribution de personnel de première ligne ou de superviseurs dont l'expertise aidera l'équipe technique à faire progresser la conception du projet-pilote. D'autres occasions de participer aux prochaines mises à l'essai des outils d'évaluation commune ou du projet-pilote lui-même pourraient se présenter. Le cas échéant, le ministère vous préviendra.

Pour en savoir plus sur l'outil d'évaluation commune, consultez [EPEO](#).

Je vous remercie encore pour votre engagement soutenu à offrir aux Ontariennes et aux Ontariens des services d'emploi et de formation de grande qualité.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec votre bureau régional du MESFP.

Veillez agréer mes salutations distinguées.

Original signé par

Shelley Unterlander

Sous-ministre adjointe (intérimaire)

Division de l'emploi et de la formation

Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Formation professionnelle

c. c. : Glenn Craney, sous-ministre adjoint, Division des politiques stratégiques et des programmes