

## NOTE DE SERVICE

**DESTINATAIRES :** Fournisseurs de services d'Emploi Ontario

**EXPÉDITRICE :** Jacqueline Cureton  
Directrice, Direction du soutien à la prestation des programmes

**DATE :** 6 septembre 2018

**OBJET :** Questionnaires de suivi du programme Emploi Ontario 2018-2019

---

La présente a pour but de vous informer que le ministère poursuit ses démarches afin d'améliorer l'administration d'Emploi Ontario et facilitera davantage l'automatisation de la production de rapports.

Au cours de l'été, les questionnaires de suivi du programme Emploi Ontario seront générés dans le système FS Connexion du SIEO, à l'instar des rapports trimestriels d'étape et d'ajustement produits de façon automatisée en 2017-2018. Une fois cette nouvelle fonction instaurée, les questionnaires s'afficheront sur le tableau de bord des gestionnaires des points de service. Cette amélioration s'inscrit dans un projet visant à permettre la production de rapports au moyen d'un seul outil simple à utiliser.

Ce changement ne concerne que les programmes actuellement pris en charge dans le système FS Connexion du SIEO. Au cours des prochaines semaines, les conseillères et conseillers en emploi et en formation communiqueront avec les gestionnaires des points de service pour discuter de l'échéancier de distribution des questionnaires de suivi du programme.

Les fournisseurs de services devront soumettre leur réponse dans le système dans les 15 jours ouvrables après la réception des questionnaires. De même, le ministère s'engage à indiquer aux fournisseurs de services si un suivi est requis dans les 15 jours ouvrables suivant la réception des questionnaires remplis.

Les questionnaires de suivi pour la prestation des services des Services d'emploi, du Programme d'orientation en matière d'emploi pour les jeunes et du Programme d'alphabétisation et formation de base ont été simplifiés pour tenir compte de la volonté du ministère de gérer les paiements de transfert selon une approche fondée sur les risques. Comme par les années passées, le personnel du ministère collaborera avec vous pour déterminer l'ampleur du soutien nécessaire. Tous les autres programmes gérés dans le système FS Connexion du SIEO seront associés à un questionnaire par point de service.

Pour toute question concernant le processus de suivi, veuillez communiquer avec votre conseillère ou conseiller en emploi et en formation.

Merci.  
Jacqueline Cureton