

Note de service

Destinataires : Fournisseurs de services d'Emploi Ontario responsables de la prestation des séances d'information à l'intention des parties réclamantes et des séances en direct de Service Canada

Expéditeur : David Cronin, Directeur du soutien à la prestation des programmes, Division de l'emploi et de la formation

Date : Le 16 avril 2021

Objet : Séances d'information à l'intention des parties réclamantes et séances en direct de Service Canada

Objectif

L'objectif de la présente note de service est d'aviser les fournisseurs de services d'Emploi Ontario que les présentations contenant de l'information cohérente d'Emploi Ontario pour les séances d'information à l'intention des parties réclamantes et les séances d'information en direct de Service Canada ont été mises à jour et peuvent maintenant être utilisées lors des prochaines séances.

Que se passe-t-il?

- Le ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences collabore avec Service Canada à la prestation de ces séances, qui sont toutes deux dirigées par Service Canada.
- L'objectif des séances est de fournir aux participants de l'information sur les programmes et services de Service Canada et d'Emploi Ontario pour répondre à leurs besoins en matière d'emploi.
- Les séances d'information à l'intention des parties réclamantes en personne s'adressent aux prestataires de l'assurance-emploi et les séances virtuelles en direct de

Service Canada s'adressent aux employeurs et aux partenaires de prestation de services de Service Canada.

- Les séances sont offertes conjointement par Service Canada et les fournisseurs de services d'Emploi Ontario ou les gestionnaires du système de services.
- Le contenu des programmes et services d'Emploi Ontario pour la séance d'information aux parties réclamantes et les présentations en direct de Service Canada a été mis à jour pour assurer la pertinence et la cohérence avec la transformation des services d'emplois.

Rôles et responsabilités :

- Service Canada tient des présentations à jour, planifie les séances d'information à l'intention des parties réclamantes et les séances en direct de Service Canada et partage l'information avec les partenaires de prestation appropriés.
- Service Canada offre la section Service Canada des présentations et répond aux questions des participants.
- Le Ministère met à jour les présentations des programmes et des services d'Emploi Ontario et les partage avec les fournisseurs de services d'Emploi Ontario.
- Les partenaires de prestation d'Emploi Ontario présentent la section Emploi Ontario des présentations et répondent aux questions des participants.
 - Les fournisseurs de services d'Emploi Ontario présents à des séances à l'extérieur des aires de recrutement des gestionnaires du système de services, et
 - Les gestionnaires de système de services assurent des présentations dans leur propre aire de recrutement ou peuvent attribuer cette tâche à un fournisseur de services dans leur réseau de prestation de services.

Qui est visé?

- Les fournisseurs de services d'Emploi Ontario responsables de la prestation des séances d'information à l'intention des parties réclamantes et des séances en direct de Service Canada

Que faut-il faire maintenant?

Les fournisseurs de services d'Emploi Ontario devraient :

- demander des copies de la présentation à leur représentant du Ministère;
- passer en revue les présentations mises à jour de la séance d'information à l'intention des parties réclamantes et de la séance en direct de Service Canada;
- fournir la section Emploi Ontario de la présentation au besoin.

Coordonnées

Veillez contacter votre conseiller en emploi et en formation si vous avez des questions ou avez besoin de plus amples renseignements.

C : Laura Loveridge, directrice, région du Centre
 Tariq Ismati, directeur, région de l'Est
 Andrew Irvine, directeur, région du Nord
 Heather Cross, directrice, région de l'Ouest