

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES : Réseau des fournisseurs de services d'Emploi Ontario (EO)

EXPÉDITRICE : Teresa Damaso

Directrice, Direction du soutien à la prestation des programmes

DATE : 17 décembre 2015

OBJET : **Mesure provisoire pour l'aiguillage de personnes vers le Programme d'accès à l'emploi pour les jeunes (Programme)**

L'objectif de cette note de service est de vous fournir des instructions techniques concernant le choix d'une option dans le Système de gestion des cas du Système d'information d'Emploi Ontario (SGC du SIEO) au moment d'aiguiller des personnes vers le Programme.

PORTRAIT DE LA SITUATION

Le 1^{er} octobre 2015, le [Programme d'accès à l'emploi pour les jeunes](#) est devenu le premier programme du Projet d'intégration des services d'emploi et de formation à faire partie des programmes actuels d'EO. Mis en œuvre par un groupe privilégié de fournisseurs de services de la province, le Programme offre de la formation et du soutien intensifs aux jeunes faisant face à de multiples obstacles à l'emploi. Le Programme offre une formation préalable à l'emploi rémunérée, des occasions d'emploi et du mentorat aux jeunes de 15 à 29 ans qui ne travaillent pas, qui n'étudient pas et qui ne suivent pas de programme de formation.

Pendant les six premiers mois, le Programme est également offert aux élèves du secondaire âgés de 15 à 18 ans qui se heurtent à de nombreux obstacles et qui ont besoin d'aide pour trouver un emploi à temps partiel. Ces élèves pourront par la suite s'inscrire au Programme d'accès aux emplois d'été pour les jeunes, qui sera lancé au printemps 2016.

Dans un esprit de collaboration et pour favoriser la coordination des services dans le réseau Emploi Ontario, les fournisseurs de services d'EO sont invités à trouver des personnes potentiellement admissibles au Programme et à les aiguiller vers les fournisseurs de services qui répondraient le mieux à leurs besoins. Au moment de

consigner une activité d'aiguillage menée par un fournisseur de services du Programme, le fournisseur de services d'EO doit choisir l'option « EO - Fournisseur de services d'Emploi Ontario - Autre » dans la catégorie « Aiguillé par ». Ce choix influera positivement sur le calcul de la valeur de la mesure de base de la coordination des services.

De même, les fournisseurs de services d'EO qui aiguillent des personnes vers les fournisseurs de services du Programme doivent choisir l'option « EO - Fournisseur de services d'Emploi Ontario - Autre » dans la catégorie « Aiguillé vers ». Pour l'instant, cette option d'aiguillage n'influe pas sur le calcul de la valeur de la mesure de base de la coordination des services.

L'utilisation de ces options d'aiguillage est une mesure provisoire. Le ministère reconnaît l'importance de consigner de manière uniforme et exacte les activités de coordination des services au sein des programmes d'EO. C'est pourquoi il étudie des solutions à plus long terme, comme l'ajout d'une option d'aiguillage spécifique au Programme dans le SGC du SIEO.

En outre, le ministère recommande aux fournisseurs de services qui choisissent d'aiguiller des clients des Services d'emploi (SE) vers le Programme de choisir « Sans emploi » comme option dans le menu déroulant des résultats du SGC. Ce cas s'applique aux jeunes qui recevaient des SE avant le lancement du Programme. À l'avenir, les personnes admissibles au Programme devraient être aiguillées après leur évaluation initiale afin d'éviter d'avoir à transférer des clients des SE au Programme.

Pour vous aider à aiguiller correctement les gens vers le Programme, une liste des fournisseurs de services du Programme se trouve sur la page du [Programme d'accès à l'emploi pour les jeunes](#) du site Web Espace partenaires Emploi Ontario. Pour obtenir plus de renseignements à propos du Programme, y compris sur l'admissibilité des personnes et la pertinence de leur participation, nous vous invitons à visionner la vidéo d'introduction et à lire les directives détaillées pour l'apprentissage électronique, les lignes directrices du Programme et les questions et réponses techniques, également accessibles sur la page du Programme.

Nous vous remercions de votre appui constant alors que nous travaillons à harmoniser les processus d'aiguillage relatifs à tous nos programmes et à assurer la réussite de ce nouveau programme d'emploi et de formation pour les jeunes.