

## Note

**Destinataires :** Fournisseurs des Services d'aide à l'emploi de l'Ontario (SAEO)

**Expéditeur :** David Cronin, directeur, Direction du soutien à la prestation des programmes, Division de l'emploi et de la formation

**Date :** Le 08 avril 2020

**Objet :** Transition des clients des SAEO vers le Système de gestion des cas du Système d'information d'Emploi Ontario (SGC-SIEO) et diffusion d'un nouveau formulaire de renseignements sur les participants.

---

## Objectif

La présente note vise à informer les fournisseurs de services des SAEO de changements opérationnels qui seront apportés à ce programme prochainement.

## Que se passe-t-il?

Dans le cadre des programmes visés de transformation des services d'emploi, les points de prestation des SAEO situés à l'intérieur des trois zones de modélisation (Hamilton-Niagara, Peel et Muskoka-Kawartha) ont fait la transition vers un modèle intégré qui est géré par des gestionnaires de système de services (GSS).

Afin de favoriser la continuité des services aux clients et l'harmonisation avec les programmes d'Emploi Ontario, la saisie des renseignements sur les clients des SAEO et la gestion des cas se feront par l'entremise du SGC-SIEO.

Pour assurer la collecte des renseignements nécessaires, un nouveau formulaire d'inscription des participants sera remis aux fournisseurs de services.

## **Qui est concerné?**

Comme vous le savez, le 1<sup>er</sup> avril 2020, le ministère a mis en œuvre un nouveau système de services d'emploi qui est géré par des gestionnaires de système de services (GSS) dans trois zones de modélisation (Hamilton-Niagara, Peel et Muskoka-Kawartha). Les fournisseurs des SAEO qui offrent des services dans ces zones de modélisation commenceront en avril 2020 à utiliser le SGC-SIEO pour la gestion des cas que regroupe leur clientèle.

Tous les autres fournisseurs de SAEO qui proposent des services à l'extérieur des trois zones de modélisation commenceront à utiliser le SGC-SIEO à une date ultérieure, qui sera communiquée au réseau.

## **Qu'est-ce qui devrait être fait dans l'immédiat?**

En ce qui concerne cette nouveauté du SGC-SIEO, les fournisseurs de services poursuivront le processus de collecte de renseignements sur les clients jusqu'à nouvel ordre.

Pour le déploiement d'avril 2020 concernant les fournisseurs de services situés dans les zones de modélisation :

- des webinaires planifiés pour la fin d'avril 2020 prévoient l'initiation de tous les utilisateurs à la saisie des données des clients dans le SGC-SIEO;
- le ministère contactera les fournisseurs de services pour confirmer leur accès au SGC-SIEO et préciser leur rôle, en tant qu'utilisateurs, dans la saisie des données des clients;
- le ministère fournira des ressources, par exemple des guides et des aides de bureau, afin d'appuyer la formation à l'utilisation du système pour la saisie des données des clients.

## **Qu'est-ce qui sera fait plus tard?**

Pour le déploiement à l'échelle provinciale concernant les fournisseurs de services situés en dehors des zones de modélisation, des précisions seront fournies à une date ultérieure.

## Personnes-ressources

Les fournisseurs de services qui ont besoin de renseignements ou de clarifications peuvent s'adresser directement à leurs voies de communication établis. Pour ceux et celles qui veulent en savoir plus sur la transformation des services d'emploi, des [questions et réponses](#) ont été diffusées sur la passerelle des partenaires d'Emploi Ontario.

- c. Tariq Ismati, directeur régional du Centre  
Jennifer Barton, directrice régionale de l'Est  
Andrew Irvine, directeur régional du Nord  
Heather Cross, directrice régionale de l'Ouest