

## Note de service

<b>Destinataires :</b>	Fournisseurs de services de soutien à l'emploi
<b>De :</b>	Santina Macri, Directrice intérimaire, Direction du soutien à la prestation des programmes (DSPP), Division de l'emploi et de la formation
<b>Date :</b>	6 juillet 2022
<b>Objet :</b>	Soutien à l'emploi – Changements apportés à la méthode de calcul du rapport détaillé sur la qualité des services pour la coordination du service et les indicateurs de pertinence

---

La présente note de service vise à informer les fournisseurs de services de soutien à l'emploi (SE) des changements apportés à la méthode de calcul des indicateurs de la coordination des services et de la pertinence dans le rapport détaillé sur la qualité des services de SE.

Avant l'exercice 2021-2022, les calculs des indicateurs de pertinence et de coordination des services excluaient par erreur les clients reportés dans leur dénominateur. La méthode de calcul a changé au printemps 2021 et, par conséquent, le nombre de clients reportés a commencé à être inclus pour les deux indicateurs.

Après examen, et pour respecter l'intention et la conception initiales du programme de SE, les calculs sont maintenant rajustés comme suit et seront reflétés dans le rapport détaillé sur la qualité des services de mai 2022 :

- Pour l'**indicateur de pertinence**, les clients reportés seront exclus du calcul.
- Pour l'**indicateur de coordination des services**, les clients reportés continueront d'être inclus dans les calculs.

Les rapports détaillés sur la qualité des services de mai et juin 2022 ont été publiés le **17 juin 2022** et sont à votre disposition.

Nous invitons les fournisseurs de services qui ont besoin de renseignements supplémentaires ou

d'assistance à communiquer avec le représentant de leur bureau local.

Merci.

Santina Macri

Directrice intérimaire, Direction du soutien à la prestation des programmes

c. c. :

Charles Bongomin, région du Centre – directeur régional par intérim

Heather Cross, région de l'Ouest – directrice régionale

Luc Desbiens, région du Nord – directeur régional par intérim

Tariq Ismati, région de l'Est – directeur régional

Gladys Ahovi, directrice, Direction des politiques stratégiques et des programmes relatifs à la main d'œuvre