

Destinataires : Fournisseurs de services du Programme d'accès à l'emploi pour les jeunes (PAEJ)

Expéditrice : Jacqueline Cureton
Directrice, Division de l'emploi et de la formation
Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Formation professionnelle

Date : 8 juin 2017

Objet : **Consultation des fournisseurs de services du PAEJ**

Dans le cadre de l'engagement du ministère envers la qualité et l'amélioration continue des services, nous sollicitons actuellement les commentaires des parties prenantes du PAEJ dans le but d'améliorer l'expérience des clients, employeurs et fournisseurs de services.

Le 28 juin 2017, le ministère organisera un groupe de discussion ponctuel avec des représentants choisis des fournisseurs de services du PAEJ afin de mieux connaître leurs expériences en ce qui concerne la prestation du programme. Les critères de participation à la consultation sont larges afin d'obtenir une représentation diversifiée de l'ensemble de la province, incluant des fournisseurs de services de petite et de grande taille, des fournisseurs de services autres que d'emploi et des fournisseurs de services autochtones et francophones. Une série de questions sera posée aux participants afin de recueillir leurs commentaires sur la prestation et les processus administratifs du programme, le rendement ainsi que les résultats du programme.

Bien que nous ne puissions pas entendre tous les fournisseurs de services du PAEJ lors de ce processus, nous vous encourageons à continuer de nous faire part de vos commentaires dans le cadre du dialogue permanent que vous entretenez avec le personnel du ministère. Vos observations constituent une ressource précieuse et font partie intégrante du processus d'amélioration du programme. Tous les commentaires formulés sont examinés au niveau opérationnel par les bureaux régionaux ou par l'entremise de groupes de discussion et d'autres comités auxquels siègent des fournisseurs de services.

Pour toute question, veuillez communiquer avec votre conseillère ou conseiller en emploi et en formation.

Jacqueline Cureton

Directrice

Division de l'emploi et de la formation

c. c. Mary Joe Freire, directrice, région de l'Ouest

Andrew Irvine, directeur, région du Nord

Patricia Quattrociocchi, directrice, région du Centre

Jennifer Barton, directrice, région de l'Est